

Wie verhalte ich mich?

DER UNFALL RATGEBER

DER UNFALL RATGEBER



Inhalt

I. Rechtliche Hinweise	3
II. Vorwort.....	4
1. Tipp:.....	6
2. Tipp:.....	8
3. Tipp:.....	9
4. Tipp:.....	10
5. Tipp:.....	11
6. Europäischer Unfallbericht:.....	13
III. Schlusswort.....	14



I. Rechtliche Hinweise

Das copyright[©] zu diesem E-Book liegt bei Giuseppe Zuriago.
Alle Rechte vorbehalten.

Dieses E-Book darf, auch nicht auszugsweise, ohne schriftliche Genehmigung durch den Autor, Giuseppe Zuriago, kopiert werden.

Verstöße werden sofort abgemahnt und rechtlich verfolgt.

II. Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

der in diesem Buch beschriebene Ratgeber soll dazu dienen Menschen, die noch nie in einen Verkehrsunfall verwickelt waren, eine Hilfestellung zu geben. Natürlich auch denen, welche bereits in einen Unfall verwickelt waren, nützliche Informationen zur Verfügung zu stellen.

Was man grundsätzlich tun soll?

Welcher der beste Weg ist, schnell und unkompliziert wieder ein fahrtüchtiges Kfz zu bekommen. Da niemand über alles Bescheid wissen kann, gibt es Fachleute für jede Branche. Ich persönlich könnte z.B. nie Brötchen backen, weil das einfach nicht mein Fach ist.

Die Idee einen Unfall Ratgeber zu schreiben ist entstanden, weil ich sehr oft bei Kunden von mir bemerkt habe, die in solche Situationen geraten sind, wie hilflos sie sich fühlen und auch wie unwissend sie sind. Ausserdem wird in aller Regel auch fast immer der falsche Weg gegangen.

Kurz über mich:

Name: Giuseppe Zuriago

geb.: in Hagen

Verheiratet und habe eine Tochter.

Ich bin in Deutschland groß geworden und bin auch hier zur Schule gegangen.

Ausbildung: Karosserie- und Fahrzeugbau-mechatroniker in Fachrichtung Instandsetzungstechnik

Beruflich: 7 Jahre als Karosserie und Fahrzeugbauer tätig

Meister: Karosserie- und Fahrzeugbauer

Weiterbildung: Kfz-Sachverständiger

wo ich auch heute selbständig bin.



Einführung

Wir gehen davon aus, Sie wurden unverschuldet in einen Verkehrsunfall verwickelt.

Was nun?

1. Tipp:

..... direkt nach dem Unfall (die 6 Punkte)

1. Warnweste anziehen
2. Unfallstelle absichern, so dass Sie sich auf keinen Fall einer Gefahr aussetzen.
3. Erste Hilfe leisten.
4. Falls erforderlich: Polizei rufen: **110**
5. Zeugen suchen
6. Daten des Unfallgegners aufnehmen:
 - 1 Name, Vorname
 - 2 Versicherer und Versicherungsnummer
 - 3 Kennzeichen vom Unfallgegner notieren
 - 4 Sinnvoll ist Handy raus, Fotos machen.
 - 5 Auf keinen Fall vorzeitig den Unfallort verlassen!
 - 6 Keinesfalls irgendwelche Vereinbarungen mit den Unfallgegner unterschreiben.

Ich weiß natürlich, dass das Ganze in so einen Moment zu viel sein kann und das man sich all das gar nicht merken kann, das ist normal.

Aus diesem Grund eine Empfehlung von mir, es gibt viele Kfz-Sachverständige die genau, wie ich, ein 24-Stunden-Service anbieten. Rufen Sie einfach einen Spezialisten an, er wird Sie am Telefon begleiten, das weitere Vorgehen erläutern und sich die für Sie wichtigen Daten notieren.

Den ersten, stressigen Teil haben Sie jetzt geschafft.

Nun steht Ihr Fahrzeug beschädigt vor der Tür, oder ganz schlimm, Ihr Auto fährt gar nicht mehr und wurde abgeschleppt.

Die meisten fahren dann sofort in eine Werkstatt, was auch logisch und normal ist, aber wissen gar nicht, dass Sie damit viele Ansprüche, die Sie haben, erstmal in den Wind schießen.



2. Tipp:

Rufen Sie einen Kfz Gutachter an!!

Wenn Sie keinen kennen, schauen Sie doch einfach im Internet, wen es in Ihrer Nähe gibt. Sie fragen sich jetzt bestimmt, wieso ein Kfz Gutachter, der repariert doch keine Fahrzeuge? Ja es stimmt, ich muss zugeben der Gutachter repariert keine Fahrzeuge 😊, aber jetzt geht es erst richtig los. Ich hatte doch erwähnt, dass wenn Sie ganz normal, wie es auch jeder andere machen würde, in die Werkstatt fahren, Ansprüche einfach liegen lassen bzw. Geld verschenken. Das ist der Punkt z.B. steht Ihnen die Wertminderung zu, welche, die Werkstatt gar nicht festsetzen kann, sondern nur ein Kfz Sachverständiger. Der Gutachter ermittelt auch einen Wiederbeschaffungswert, das macht die Werkstatt nicht, der Gutachter informiert Sie über den genauen Reparaturweg, wie es fachgerecht gemacht werden muss. Das Gutachten kann vor Gericht genutzt werden, bei strittigen Fällen, der Kostenvoranschlag von der Werkstatt nicht. Ich möchte jetzt auch nicht tiefer in die Materie gehen, denn sonst ist das auch kein Ratgeber mehr.

3. Tipp:

Anwalt konsultieren.

Wussten Sie, dass wenn Sie in einen Verkehrsunfall unverschuldet verwickelt worden sind, sie das Recht auf einen Anwalt haben?

Jetzt denken Sie „ja wer soll das denn alles bezahlen“, das Auto ist kaputt, die Abschleppkosten, der Gutachter und jetzt auch noch der Rechtsanwalt.

Ich sage Ihnen jetzt, dass Sie ihn nicht bezahlen müssen, die Kosten für den Rechtsanwalt, ebenso wie für den Gutachter, die muss grundsätzlich die Versicherung des Schädigers zahlen, das sind alles Ihre Ansprüche, die Sie geltend machen können.

Und das der Anwalt die Nutzungsausfallentschädigung geltend machen kann, das ist noch mal Geld, was Ihnen zusteht. Eine Werkstatt kann sowas nicht veranlassen.

Ich empfehle Ihnen stets bei einem nicht selbst verschuldeten Unfall einen Rechtsanwalt, am besten mit Fachrichtung Verkehrsrecht, zu kontaktieren.

4. Tipp:

Fahrzeug zur Reparatur geben.

Das Fahrzeug soll ja auch wieder in Stand gesetzt werden oder?

Hier empfehle ich Ihnen bei der Auswahl der Werkstatt besonders darauf zu achten, dass es auch ein Kfz.-Meisterbetrieb ist, das ist nämlich ein Garant für Qualität und fachgerechte Arbeit. Wichtig ist auch, dass die Werkstatt nach Herstellervorgaben arbeitet und ausschliesslich Original-Ersatzteile verwendet. Sie müssen allerdings nicht unbedingt zu der Vertragswerkstatt, es gibt nämlich sehr viele Meisterbetriebe die identische Leistungen erbringen, und ich spreche aus Erfahrung, den vor meiner Laufbahn als Kfz Sachverständiger, habe ich ja, wie bereits erwähnt, als Karosseriebauer in freien Werkstätten gearbeitet.

5. Tipp:

Reparaturbestätigung

Wenn Ihr Fahrzeug jetzt wieder im alten Glanz erstrahlt ist noch ein letzter Schritt ganz wichtig.

Rufen Sie ihren Kfz Gutachter nochmals an, zwecks Absprache wegen einer Reparaturbestätigung.

Er wird erneut vorbei kommen und das Schöne an der ganzen Geschichte ist, er wird das Fahrzeug noch einmal unter die Lupe nehmen und schauen, ob es auch so instandgesetzt wurde, wie es sich gehört, und wenn alles ordnungsgemäß ausgeführt worden ist, bekommen Sie selbstverständlich auch eine Reparaturbestätigung.

Das Gute ist, dass zweimal nach Ihrem Fahrzeug geschaut wird, ob es fachgerecht ist, zum Einen von der Werkstatt zum Anderen vom Gutachter, so können Sie sicher und mit gutem Gewissen wieder A u t o fahren!

Ich möchte Ihnen einfach nur vor Augen führen, dass Sie sich in solchen Fällen einen unabhängigen Kfz-Sachverständigen zur Seite holen können, der Sie begleitet, alle Ihre offenen Fragen beantwortet, und dafür zahlen Sie keinen einzigen Euro! Das hört sich doch an wie Weihnachten, oder? Spaß beiseite, das ist die Wahrheit!

Als kleines Dankeschön, dass Sie meinen Unfall Ratgeber gelesen haben, sehen Sie auf der nächsten Seite einen Europäischen Unfallbericht. In der Hoffnung, dass Sie diesen nie benutzen müssen, legen Sie ihn bitte in ihr Auto.

6. Europäischer Unfallbericht:

Europäischer Unfallbericht

Keine Schuldanerkennung, sondern eine Wiedergabe des Unfallherganges zur schnelleren Schadensregulierung.

Von beiden Fahrzeugführern auszufüllen.

1. Tag des Unfalls	Uhrzeit	2. Ort (Gemeinde, Straße, Haus-Nr. bzw. Kilometerstein)	3. Verletzte? (auch leicht) nein <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>
4. Andere Sachschäden als an den Fahrzeugen A u. B nein <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>		5. Zeugen (Name, Anschrift, Telefon; Insassen von A und B unterstreichen)	

6. Versicherungsnehmer

(siehe Zulassungsbescheinigung Teil I / Grüne Versicherungskarte)

Name: _____
 Vorname: _____
 Anschrift: _____
 Telefon: _____
 Besteht Berechtigung zum Vorsteuerabzug?
 nein | ja

7. Fahrzeug

Marke, Typ: _____
 Amtl. Kennzeichen: _____

8. Versicherer

Vers.-Nr.: _____
 Agent: _____
 Nr. der Grünen Karte: _____
 Versicherungsausweis oder Grüne Karte gültig bis: _____
 Besteht eine Vollkaskoversicherung?
 nein | ja

9. Fahrer

Name: _____
 Vorname: _____
 Adresse: _____
 Führerschein-Nr.: _____
 Klasse: _____ ausgestellt durch: _____
 gültig ab _____ bis _____
(Für Omnibusse, Taxen usw.)

10. Bezeichnen Sie durch einen Pfeil den Punkt des Zusammenstoßes



11. Sichtbare Schäden

14. Bemerkungen

12. Umstände

Kreuzen Sie jeweils das entsprechende Feld an, um die Skizze zu präzisieren

<input type="checkbox"/>	1 parkte/halt	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2 verließ einen Parkplatz	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	3 parkte ein	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	4 verließ einen Parkplatz, ein privates Grundstück/allein Weg	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	5 begann, in einen Parkplatz, ein privates Grundstück, einen Weg einzufahren	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	6 fuhr in einen Kreisverkehr ein	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	7 fuhr in einem Kreisverkehr	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	8 prallte beim Fahren in der gleichen Richtung und in der gleichen Kolonne auf das Heck auf	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	9 fuhr in der gleichen Richtung und in einer anderen Kolonne	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10 wechselte die Kolonne	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11 überholte	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	12 bog nach rechts ab	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	13 bog nach links ab	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	14 setzte zurück	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	15 wechselte auf eine Fahrspur über, die dem Gegenverkehr vorbehalten ist	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	16 kam von rechts (auf einer Kreuzung)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	17 hatte ein Vorfahrtszeichen oder eine rote Ampel missachtet	<input type="checkbox"/>

Geben Sie die Anzahl der angekreuzten Felder an

6. Versicherungsnehmer

(siehe Zulassungsbescheinigung Teil I / Grüne Versicherungskarte)

Name: _____
 Vorname: _____
 Anschrift: _____
 Telefon: _____
 Besteht Berechtigung zum Vorsteuerabzug?
 nein | ja

7. Fahrzeug

Marke, Typ: _____
 Amtl. Kennzeichen: _____

8. Versicherer

Vers.-Nr.: _____
 Agent: _____
 Nr. der Grünen Karte: _____
 Versicherungsausweis oder Grüne Karte gültig bis: _____
 Besteht eine Vollkaskoversicherung?
 nein | ja

9. Fahrer

Name: _____
 Vorname: _____
 Adresse: _____
 Führerschein-Nr.: _____
 Klasse: _____ ausgestellt durch: _____
 gültig ab _____ bis _____
(Für Omnibusse, Taxen usw.)

10. Bezeichnen Sie durch einen Pfeil den Punkt des Zusammenstoßes



11. Sichtbare Schäden

14. Bemerkungen

13. Unfallskizze

Bezeichnen Sie: 1. Straßenführung 2. Richtung der Fahrzeuge A und B (durch Pfeile) 3. Ihre Position im Moment des Zusammenstoßes 4. Straßenschilder 5. Straßenmarken

15. Unterschrift beider Fahrer

AB

III. Schlusswort

Meine Bitte an Sie:

Fahren Sie immer so vorsichtig, dass Sie meinen Unfall Ratgeber niemals benötigen.

Wenn Sie nun doch in einen Verkehrsunfall verwickelt wurden, halten Sie sich an meine Tipps; Sie werden sehen, dass alles ganz rasch und unproblematisch für Sie erledigt wird.

Sie haben jederzeit einen Fachmann an Ihrer Seite der bereit ist Ihnen zu helfen. Jetzt wissen Sie Bescheid! Nutzen Sie ihre Ansprüche!

Ich hoffe, dass ich Ihnen mit meinem Ratgeber ein wenig weiter helfen konnte und Ihr Wissen vermehrt habe.

Falls Sie Fragen an mich haben, können Sie mich gerne kontaktieren.

Meine E-Mail: zuriago@svbo-kfz.de

Ich bedanke mich sehr für Ihr Interesse und wünsche Ihnen nun von ganzem Herzen alles Gute und stets eine unfallfreie Fahrt!

Herzlichst Ihr



Giuseppe Zuriago

